

Politica per la Qualità

Proeco Srl, ponendosi come obiettivo la soddisfazione dei requisiti del Cliente, il miglioramento continuo e la comprensione da parte di tutta l'organizzazione delle esigenze delle parti interessate al fine di conseguire gli obiettivi stabiliti, ritiene necessario e strategico il mantenimento e soprattutto l'affinamento del Sistema di Gestione per la Qualità.

Le ragioni che hanno spinto la Direzione verso questo atteggiamento sono:

- 1) il mercato globale che impone caratteristiche di assoluta efficacia;
- 2) la possibilità di rispondere con la certificazione di un Ente Ufficiale alle richieste dei Clienti, in merito al Sistema di Gestione per la Qualità;
- 3) il mantenimento e il potenziamento del livello occupazionale in relazione ai continui mutamenti dei mercati.

A tal fine l'impegno dell'Azienda è focalizzato a:

- consolidare con tutti i clienti un rapporto di collaborazione duraturo e profittevole, al fine di fornire sempre prodotti e servizi che soddisfino le loro aspettative a costi reciprocamente sostenibili e sempre conformi alle leggi e ai regolamenti in vigore;
- rifiutare una qualità minore di quella specificata e lo spreco di risorse nelle attività aziendali;
- coinvolgere nel processo di miglioramento gli operatori, assicurando mezzi e risorse, affinché tutti siano in grado di svolgere bene i propri compiti, impegnandosi anche nel coinvolgere il personale nella comprensione e realizzazione della Politica per la Qualità;
- attuare interventi organizzativi e di formazione per dare a ciascuno la possibilità di esprimere tutte le proprie capacità;
- diffondere e sostenere una visione comune degli obiettivi aziendali per facilitare i rapporti interfunzionali e interpersonali e per dare a tutti la consapevolezza che l'apporto di ciascuno contribuisce alla crescita aziendale e garantisce il suo benessere individuale;
- attuare e mantenere un Sistema Qualità conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2008**, al fine di assicurare che i requisiti concordati con i clienti siano sempre rispettati;
- rivedere almeno con cadenza annuale la Politica per la Qualità.

Per valutare sia il miglioramento interno che la soddisfazione del cliente sono stati introdotti degli indicatori della qualità che sono periodicamente controllati durante il Riesame della Direzione e che sono la base per fissare obiettivi qualitativi quantificabili. Tali obiettivi definiti in specifici requisiti sono associati ad un traguardo temporale di ottenimento e sono verificati almeno una volta all'anno.

Emessa ed approvata il 19 Novembre 2013

Direzione Generale Proeco Srl

 PROECO s.r.l.